

УДК 316-053.88: 004.ч38.5

## **РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В ПРЕОДОЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСКЛЮЗИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

**Прохорова Л.В.**

Новосибирский государственный технический университет

E-mail: pr271@yandex.ru

В последние годы выросла популярность Интернета среди пожилых людей. Пенсионеры получили новые возможности для удовлетворения социальных потребностей через социальные сети, таких как: улучшить разнообразные социальные отношения через использование компьютерно-опосредованной коммуникации, расширить возможности получения современных знаний, возможность своевременно получать актуальную информацию. Здесь важным является определение роли социальных сетей в преодолении социальной эксклюзии в современном обществе.

*Ключевые слова:* пожилые люди, социальная эксклюзия, социальные сети, онлайн-группы в социальной сети «ВКонтакте» для пожилых людей.

## **THE ROLE OF SOCIAL NETWORKS IN OVERCOMING SOCIAL EXCLUSION OF ELDERLY PEOPLE IN MODERN SOCIETY**

**Prokhorova L.V.**

Novosibirsk State Technical University

E-mail: pr271@yandex.ru

In recent years, the popularity of the Internet has significantly grown among the elderly. Retired people have got new opportunities to meet their social needs through social networks such as: to improve various social relations via the use of computer-mediated communication, to expand the opportunities for obtaining up-to-date knowledge and relevant information. In the article is considered the importance of the role of social networks in overcoming social exclusion in modern society.

*Keywords:* the elderly, social exclusion, social networks, on-line groups in social network «Vkontakte» for the elderly.

В конце XX и начале XXI в. человек столкнулся с фундаментальными изменениями во многих сферах жизнедеятельности, поскольку на смену индустриального общества пришло постиндустриальное или информационное общество.

Информационное общество обладает рядом признаков: ориентация на знания, цифровая форма представления объектов, виртуализация производства, инновационная природа развития, интеграция и глобализация, широкое и разнообразное применение Интернета и т.д. Безусловно, с изменением общества претерпевают изменения и его социальная структура, механизмы интеграции и дифференциации, система ценностей.

Трансформация общества перестраивает статусно-ролевые позиции, что заметно влияет на личностное содержание современного человека, на формирование его социальной идентичности [10].

В.И. Игнатьев считает, что «в современном мире информация своим потоком привносит в действительность личности хаос и дезориентацию в значениях моментов бытия. Человек сегодня не только стремительно утрачивает связь с целым, но и обретает неподлинное бытие в условиях технологичной реальности...» [2, с. 133].

Известно, что пожилой человек является консервативным существом. В зрелом возрасте человек редко стремится изменить свой образ жизни, привычки, адаптационные стратегии, в результате чего он попадает в уникальную для него по степени сложности и непривычности ситуацию неопределенности. Человеку приходится самостоятельно вырабатывать требования к своему поведению, в чем и заключается одна из трудностей жизни в условиях выхода на пенсию.

Современное общество обеспечивает лишь минимальный уход, необходимый для выживания пожилых людей, но не учитывает их социальные потребности. В результате сегодня пожилые люди находятся полностью или частично в состоянии социальной эксклюзии. Социальная эксклюзия – процесс исключения пожилых людей как традиционно «стигматизированной» группы из направленной системы социальной деятельности по причине возраста.

Основными критериями социальной эксклюзии можно считать: разрушение социальных связей; уменьшение социального пространства, уменьшение социального капитала и возникновение проблемы доверия в отношениях с социумом, утрату активности [6, с. 139].

Для человека, некогда имеющего широкую систему социальных связей и ведущему активный образ жизни, снижение активности воспринимается достаточно болезненно. Для того чтобы восстановить социальную активность, человек с возрастом стремится к закреплению системы социальных связей в прежнем состоянии. Такая система позволяет за счет современных социальных инструментов, а не физиологических запасов организма, достигать поставленных целей, удовлетворять потребность увеличить социальный капитал. Здесь также необходимо отметить, что «социальный капитал позволяет различным группам внутри неоднородного общества объединяться друг с другом, чтобы защитить свои интересы» [9, с. 33]. Система социальных связей, по большому счету, есть следствие сложного устройства социальной системы, но ее динамика имеет и простое жизненное объяснение. С выходом на пенсию человек теряет часть связей, относящихся, прежде всего, к институциональному ресурсу. И даже наличие неинституционального ресурса (нормальной семьи и большого круга друзей) не может восполнить утраченное. Не удивительно, что с восстановлением социальных связей человек восстанавливает и социальную активность.

В настоящее время социальные институты, общество, сами пожилые люди находятся в поиске способов восстановления социальных связей, социального капитала, утраченных после выхода на пенсию.

Актуальность исследования социальных сетей в преодолении социальной эксклюзии пожилых людей обусловлена тем, что с возникновением и активным развитием социальных сетей, интернет-сообществ происходит трансформация не только коммуникативной, но и социальной, культурной реальности в целом. Происходит новая дифференциация социума по кри-

терию включенности или невключенности в сетевые интернет-сообщества [4]. Соответственно процесс роста социальной значимости социальных сетей требует социологического осмысления, так как появляются новые, ранее не известные науке и практике социально-структурные элементы, носящие виртуальный характер, но обладающие значительным потенциалом для преодоления социальной эксклюзии пожилых людей.

В настоящее время понятие «социальные сети» не имеет строго однозначного определения. «Исследования отечественной и зарубежной литературы позволили определить несколько траекторий экспликации понятия «социальные сети». Социальные сети осмысливаются как социальный механизм, механизм социального взаимодействия, адекватный современному социокультурному развитию» [5, с. 148].

Социальные сети, интернет-сообщества занимают все большее место в жизни современного общества, растет количество как самих сетей, так и зарегистрированных в них пользователей. В настоящее время, по статистике различных исследований, самыми популярными среди российских пользователей являются социальные сети: «ВКонтакте», «Одноклассники», «You Tube». Мессенджеры «Skype», «WhatsApp» не являются социальными сетями, но эти приложения пользуются большой популярностью для обмена текстовыми, видеосообщениями. Исследование, посвященное социальным сетям и влиянию интернета на жизнь человека, провел Всероссийский центр исследования общественного мнения (ВЦИОМ) в 2015 г. Инициативные всероссийские опросы ВЦИОМ проведены 21–22 марта и 6–7 июня 2015 г. Опрошено (за один опрос) 1600 человек в 130 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Данное исследование показало, что двум пятым интернет-пользователям (44 %) сеть необходима, прежде всего, для общения с друзьями и знакомыми в чатах, на форумах и социальных сетях. Наиболее посещаемыми онлайн сервисами для общения являются «ВКонтакте» – 55 % (в 2012 – 51 %) и «Одноклассники» – 54 % (в 2012 – 61 %) [11]. Не являются исключением и пожилые люди. Пенсионеры стремятся изучить компьютерную грамотность преимущественно для коммуникации со своими родственниками, друзьями, а также для расширения круга общения. При опросе слушателей Народного факультета НГТУ (в опросе участвовали 98 человек), 47 респондентов ответили, что общаются с помощью социальных сетей с родственниками, друзьями и 50 респондентов хотели бы вступить в социальные сети [7, с. 192]. В.И. Игнатьев считает, что «Помимо общения, сети обеспечивают: большую мобильность, более гибкую и полную адаптацию к социальной среде, большую скорость обработки информации, привлечение и использование наилучших ресурсов, знаний и способностей с наименьшими временными затратами» [2, с. 240].

С выходом на пенсию человек приобретает другие социальные роли, ожидания. «Чаще всего предписанной ролью пожилых людей становится уход от дел по мере ослабления сил и возможностей, а основной функцией в последующей жизни оказывается только поддержание собственного здоровья и способность к самообслуживанию. Социальные практики выстроены таким образом, что предопределяют сужение системы социальных связей и снижение социальной активности. Мы фактически наблюдаем

социальное основание для социальной эксклюзии, поскольку предельной ситуацией при разрушении системы социальных связей становится именно исключение человека из общества» [6, с. 220].

Человек активизирует свой потенциал на протяжении всей своей жизни посредством различных социальных связей и отношений. Благодаря этим связям, через обмен информацией и знаниями, жизнь человека усложняется, определяет конкурентоспособность, что в конечном счете влияет на распределение социальных благ. «Различные ресурсы индивида образуют реальный потенциал для преодоления сложных жизненных ситуаций и событий. Знание об условном наличии таковых уже придает уверенность человеку, поддерживает его идентичность как важнейший механизм социальной адаптации».

Эмпирическим исследованием данной статьи являются онлайн-группы (добровольные объединения пользователей) в социальной интернет-сети «ВКонтакте», объединяющие пожилых людей.

«Платформа «ВКонтакте» представляет разные формы и способы интеракции пользователей и формирования социальных связей, которые реализуются следующими опциями:

1. Участие в онлайн-группе реализуется через официальное членство (вступление в группу) и/или разнообразные возможности коммуникации, включая публикацию постов, комментариев, сообщений в тематических ветвях обсуждений и отметок «мне нравится» (лайков). Эти виды активности являются вкладом контента и внимания в поддержание жизни сообщества и его развитие, которые поддаются точному измерению.

2. Установление отношения знакомства и взаимного признания между участниками реализуются с помощью опции добавления пользователей в список «друзей друг друга» [8, с. 110].

Преимущественно возникновение сетевых интернет-сообществ происходит следующим образом – создается страничка (сообщество), группа, позволяющая осуществлять коммуникацию, затем происходит наполнение контентом (контент – информационное содержание ресурса: текстовые или видеоматериалы, аудиозаписи, картинки и пр.), а потом на этом ресурсе регистрируются участники. Группа возникает для того, чтобы обслуживать интересы своих членов, делиться информацией.

При проведении тестовой загрузки случайной выборки групп с ключевым словом «пенсионер» на момент проведения тестовых загрузок на сервере «ВКонтакте» существовало порядка 2273 групповых страниц. Количество участников групп разнообразное. Так, например, в группе «Пенсионный фонд Российской Федерации» зарегистрировано 113 946 участников, а в группе «Молодые пенсионеры» – 12 участников. Группы для пенсионеров становятся площадками для всех видов деятельности – не только для персонального общения с родственниками и друзьями, но и для электронной коммерции, образования, творческой креативности, советов по здоровому образу жизни, площадкой для консультаций по различным вопросам. С помощью социальных сетей пожилые люди получают полезную, практическую информацию о всевозможных акциях, социальных проектах, о встречах с единомышленниками. М. Кастельс считает, что социальные сети – это живые пространства, в которых пересекаются все измерения

человеческого опыта. Это видоизменяет культуру, потому что общение в сети требует небольших эмоциональных затрат, сберегает усилия и энергию. Пользователи преодолевают границы времени и пространства, производя при этом контент, создавая веб-ссылки и соединяя в сети различные практики [3, с. 21]. Таким образом, пожилые люди живут своей жизнью и при этом все больше включаются в разнообразие социальных сетей.

90 % анализируемых публичных групп для пенсионеров «ВКонтакте» содержат коммуникативный, обучающий, новостной контент.

В современных условиях пожилые люди испытывают потребности в образовании, страх отстать от общего жизненного потока и оказаться смешным в своем незнании элементарных вещей (новые технологии очень быстро становятся элементарными в современном обществе и вплетаются в социальные практики) вызывает тревожность у пенсионеров [6, с. 153]. Группы с обучающим, новостным видами контента могут частично удовлетворить данную потребность у современных пенсионеров. Эти типы контента рассчитаны на тех участников, которые ищут информацию на интересующие вопросы, темы. Примером обучающих, новостных постов данных групп выступают короткие видео, ссылки на тексты, законодательные акты, учебные пособия, книги, комментарии специалистов в той или иной области. Так, например, публичная группа «Пенсионный фонд Российской Федерации» (ПФР) размещает новостные и графические материалы деятельности ПФР. Участники группы могут задавать вопросы, участвовать в обсуждениях, получать квалифицированную консультацию сотрудников ПФР.

Пенсионеры охотно изучают иностранные языки. В социальной сети «ВКонтакте» имеются открытые группы с наглядными, информационными, видеоматериалами для желающих дистанционно изучать иностранные языки с различным уровнем подготовки. Пенсионеры активно знакомятся и вступают в группы в качестве участников, получают на свою новостную ленту обучающие материалы. Большой популярностью пользуются группы по интересам, такие как «Вязание», «Уроки живописи», «Шитье, выкройки» и т.д. Пожилые люди вступают в группы в социальной сети «ВКонтакте», где могут развить свое хобби, освоить новые виды творчества. Формирование у пожилого человека новых интеллектуальных способностей – свидетельство возникновения у него не только познавательных мотивов, но главное – нового типа отношения к миру, новой системе ценностей, нового отношения к себе [1, с. 86].

В пожилом возрасте обычно достигает максимального развития диалогическая компетентность личности: умение устанавливать и поддерживать диалогические отношения с другим человеком. Диалогические отношения являются способом разрешения многих проблем социальной эксклюзии и занимают важное место в активности человека, сравнимое с его физическим состоянием и здоровьем [6, с. 161]. С выходом на пенсию, сменой жительства социальные связи переходят на другой уровень. Пожилые люди страдают от недостатка общения.

Большая часть сообществ в социальной сети «ВКонтакте» содержит коммуникативный контент. Такие группы вовлекают пользователей в общение на разнообразные темы, что важно для людей пожилого возраста.

Ю.Н. Макаров в своей работе «Особенности воздействия интернет-коммуникаторов на социальные процессы в современном российском обществе (на примере блогов и социальных сетей)» приводит данные проведенного социологического исследования. Так, социальная сеть «ВКонтакте» играет важную роль в процессе общения большинства респондентов с окружающими (55,4 %). Наиболее популярным мотивом посещения социальной сети «ВКонтакте» является поиск друзей (38,9 %). На втором месте – поиск пары (25,1 %). Также достаточно популярными мотивами выступают поддержание контактов с друзьями, знакомыми «на расстоянии» (16,7 %) [4, с. 24].

Пожилые люди, вступая в социальные группы, преследуют те же мотивы. С помощью групп с коммуникативным контентом пенсионеры «возвращаются» в прошлое, вспоминая моменты молодости, музыку тех лет, кинофильмы, социальные события прошлого. Хорошим примером групп, использующих данный контент, являются «Пенсионеры ВКонтакте», «Пенсионеры-онлайн», «Народный факультет НГТУ» и т.д., где размещаются рецепты, истории из жизни участников групп, музыкальные подборки, кинофильмы, объявления, тематические новости.

«Существует в высшей степени позитивная взаимосвязь между Интернетом и паттернами социализации: чем общительнее люди, тем больше они пользуются Интернетом, тем общительнее они как в сети, так и вне ее, тем выше их уровень гражданского участия, тем интенсивнее их семейные и дружеские связи во всех культурах» [3, с. 18].

Большинство пожилых людей создают публичный профиль «ВКонтакте», выбирая при этом не анонимность, а самопрезентацию. Открытость личной информации помогает устанавливать связи с другими реальными людьми. Пожилые люди наполняют свои профили контентом из своей жизни: фотографии из своих путешествий, достижения в творческой деятельности. Для пенсионеров, которые увлекаются поэзией, социальные сети становятся своеобразной площадкой. С помощью своих личных страниц пенсионеры находят поклонников и ценителей своего литературного творчества, что влияет на самооценку пожилого человека. Посредством включения в сеть других людей пенсионеры формируют свои сообщества. В дальнейшем виртуальные друзья становятся друзьями в реальной жизни. М. Кастельс считает, что существует тесная связь между виртуальными сетями и сетями в реальной жизни. Это гибридный мир, реальный мир; не виртуальный или изолированный мир. Таким образом, люди живут своей физической жизнью и при этом все больше включаются в бесконечное разнообразие социальных сетей [3, с. 21].

Другими словами, пожилые люди через освоение социальных сетей имеют возможность «возвращения» в мейнстрим, в основное течение современной жизни. С помощью разнообразных социальных сетей пожилые люди преодолевают границы социальной эксклюзии, общение посредством социальных сетей порождает чувство сплоченности, общности; это очень важно, поскольку именно благодаря этим чувствам пенсионеры преодолевают страх отчужденности, страх одиночества, информационную изоляцию.

### Литература

1. *Анциферова Л.И.* Развитие личности и проблемы геронтопсихологии. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. 740 с.
2. *Игнатьев В.И., Владимирова Т.В., Степанова А.Н.* Социальная система как информационное взаимодействие: коллективная монография. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2009. 308 с.
3. *Кастельс М.* Власть коммуникации / пер. с англ. Н.М. Тыличева. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2017. 591 с.
4. *Макаров Ю.Н.* Особенности воздействия интернет-коммуникаторов на социальные процессы в современном российском обществе (на примере блогов и социальных сетей): автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.04. Краснодар, 2016. 27 с.
5. *Общество сетевых структур: монография / под общ. ред. М.В. Ромма, И.А. Вальдмана.* Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2011. 327 с.
6. *Прохорова Л.В., Осмук Л.А., Пономарев В.Б.* Самореализация пожилых людей как преодоление социальной эксклюзии: монография. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. 232 с.
7. *Прохорова Л.В.* Компьютерная грамотность в пожилом возрасте: опыт народного факультета НГТУ // Проблемы современного педагогического образования: сб. научных трудов. Сер. Педагогика и психология. Ялта: РИО ГПА, 2017. Вып. 55. Ч. 3. С. 185–204.
8. *Рыков Ю.Г.* Структура социальных связей в виртуальных сообществах: сравнительный анализ онлайн-групп социальной сети «ВКонтакте»: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.04. М., 2016. 196 с.
9. *Фукуяма Ф.* Великий разрыв / пер. с англ.; под общ. ред. А.В. Александровой. М.: ООО «Издательство АСТ»; ЗАО НПП «Ермак», 2004. 474 с.
10. *Иноземцева Е.А.* Проблемы социальной трансформации человека в современном обществе // Вестник ВГТУ. 2012. № 8. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-sotsialnoy-transformatsii-cheloveka-v-sovremennom-obschestve> (дата обращения: 04.07.2018).
11. Соцсети – окно в мир или виртуальная ловушка? Пресс-выпуск № 2860 ВЦИОМ. [Электронный ресурс]. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115294> (дата обращения: 04.07.2018).

### Bibliography

1. *Ancyferova L.I.* Razvitie lichnosti i problemy gerontopsihologii. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2004. 740 p.
2. *Ignat'ev V.I., Vladimirova T.V., Stepanova A.N.* Social'naja sistema kak informacionnoe vzaimodejstvie: kollektivnaja monografija. Novosibirsk: Izd-vo NGTU, 2009. 308 p.
3. *Kastel's M.* Vlast' kommunikacii / per. s angl. N.M. Tylicheva. M.: Izd. dom Vysshej shkoly jekonomiki, 2017. 591 p.
4. *Makarov Ju.N.* Osobennosti vozdejstvija internet-kommunikatorov na social'nye processy v sovremennom rossijskom obshhestve (na primere blogov i social'nyh setej): avtoref. dis. ... kand. sociol. nauk: 22.00.04. Krasnodar, 2016. 27 p.
5. *Obshhestvo setevykh struktur: monografija / pod obshh. red. M.V. Romma, I.A. Val'dmana.* Novosibirsk: Izd-vo NGTU, 2011. 327 p.
6. *Prohorova L.V., Os'muk L.A., Ponomarev V.B.* Samorealizacija pozhilykh ljudej kak preodolenie social'noj jekskljuzii: monografija. Novosibirsk: Izd-vo NGTU, 2012. 232 p.
7. *Prohorova L.V.* Komp'juternaja gramotnost' v pozhilom vozraste: opyt narodnogo fakul'teta NGTU // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovanija: sb. nauchnykh trudov. Ser. Pedagogika i psihologija. Jalta: RIO GPA, 2017. Vyp. 55. Ch. 3. P. 185–204.

8. *Rykov Ju.G.* Struktura social'nyh svyazej v virtual'nyh soobshhestvah: sravnitel'nyj analiz onlajn-grupp social'noj seti «VKontakte»: dis. ... kand. sociol. nauk: 22.00.04. M., 2016. 196 p.
9. *Fukujama F.* Velikij razryv / per. s angl.; pod obshh. red. A.V.Aleksandrovoj. M.: OOO «Izdatel'stvo AST»; ZAO NPP «Ermak», 2004. 474 p.
10. *Inozemceva E.A.* Problemy social'noj transformacii cheloveka v sovremennom obshhestve // Vestnik VGTU. 2012. № 8. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-sotsialnoy-transformatsii-cheloveka-v-sovremennom-obschestve> (data obrashhenija: 04.07.2018).
11. Socseti – okno v mir ili virtual'naja lovushka? Press-vypusk № 2860 VCIOM. [Elektronnyj resurs]. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115294> (data obrashhenija: 04.07.2018).