
ОБЩЕСТВО И ЭКОНОМИКА: ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ

УДК 378+005

ВЫЯВЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ РИСКОВ КАК ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ВУЗОВ

Ю.В. Гусев, Т.А. Половова

Новосибирский государственный университет
экономики и управления «НИНХ»

E-mail: gusev@nsuem.ru, Polovova@nsuem.ru

В статье рассматриваются вопросы, касающиеся стратегических рисков в процессах управления экономической устойчивостью вузов: обсуждаются причины возникновения рисков; дана подробная группировка факторов риска по месту возникновения угроз, позволившая дать интегрированную оценку воздействия внешней среды на экономическую устойчивость учреждений высшего профессионального образования; предложена авторская классификация стратегических рисков.

Ключевые слова: стратегические риски, экономическая устойчивость, неопределенность, угрозы и возможности.

IDENTIFICATION OF STRATEGIC RISKS AS A BASIS FOR ENSURING THE SUSTAINABILITY OF UNIVERSITIES

Yu. V. Gusev, T. A. Polovova

Novosibirsk State University of Economics and Management

E-mail: gusev@nsuem.ru, Polovova@nsuem.ru

The article deals with the strategic risk management processes of economic sustainability universities: The causes of risks, gave a detailed classification of risk factors at the place of threats, be allowed to give an integrated assessment of the impact of the environment on the economic stability of institutions of higher education, the author 's classification of strategic risks .

Key words: strategic risks, economic sustainability, uncertainty, threats and opportunities.

В современных условиях образование должно гибко и своевременно реагировать на специфичные особенности развития каждой отдельной отрасли, для которой осуществляется подготовка и переподготовка специалистов, поскольку окружение современных организаций, к которым относятся и вузы, изменяется с нарастающей скоростью, а внешние факторы уже нельзя рассматривать изолированно, они взаимосвязаны. Деятельность вуза осуществляется под влиянием множества переменных (контрагентов, лиц и пр.), поведение

которых не всегда можно предсказать с достаточной точностью вследствие неопределенности внешней среды. Для эффективного выполнения управленческих функций необходимо понимать действие этих внешних и внутренних переменных. Учитывая эти обстоятельства, вузы должны принимать решения, базируясь на основных характеристиках внешней среды, к которым относятся, во-первых, взаимосвязанность факторов в виде силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы в условиях современной экономики, в том числе под влиянием процессов глобализации; во-вторых, сложность, характеризуемая разнообразием факторов, влияющих на вузы, и, в-третьих, подвижность в виде относительной скорости изменения среды и неопределенность. Поэтому при осуществлении любого вида хозяйственной деятельности объективно существует опасность или риск потерь, обусловленных характером и сложностью проблем внешней среды, условиями принятия управленческих решений и прогнозированием результата [1, 2].

В этих условиях вузы нуждаются в механизме обеспечения их экономической устойчивости в стратегическом аспекте. Именно такая позиция относительно возникновения дестабилизирующих факторов, влияющих на нарушение равновесия в системе и возникновение риска ущерба, позволяет использовать в практике управления категорию «стратегический риск». В нашем случае в контексте обеспечения устойчивости вуза термин «стратегический риск» характеризует состояние доходности в результате принятия/непринятия управленческих решений в отношении долгосрочных целей деятельности вузов в связи с изменениями во внешней среде, когда возможны неоднозначный исход событий в будущем и серьезные негативные последствия.

Учитывая сказанное, целесообразным является рассмотрение проблемных вопросов, связанных с изучением влияния факторов внешней среды на экономическую устойчивость деятельности вузов и возникновением в этой связи стратегических рисков, а также причинами их возникновения.

Установлено, что основными причинами риска, в том числе в образовательной среде, чаще всего становятся:

- непредвиденные изменения окружающей среды потребителей услуг, вынуждающие их изменить условия договора с вузом (повышение цен, изменение налогового законодательства, социально-политической ситуации и т.п.), что побуждает потребителей отказаться от заключения или выполнения прежнего соглашения;
- появление альтернативных и более выгодных предложений (например, возможность заключения договора на более привлекательных условиях и т.п.);
- перемены в целевых установках самих потребителей вследствие повышения статуса, изменения ориентации в деятельности и т.д.;
- изменение условий перемещения образовательных услуг, научной продукции, финансовых и трудовых ресурсов между предприятиями, организациями и вузами, а также между странами в условиях глобализации мировой экономики (появление новых таможенных условий, новых границ и т.д.).

Таким образом, при анализе внешней среды, в границах которой функционируют вузы, выделяется большое разнообразие факторов, влияющих на возможности их развития. По нашему мнению, в первую очередь целесообразно

сгруппировать все факторы по признаку места возникновения угроз и рисков потерь во внешней среде. В рамках такого подхода ключевая роль принадлежит таким ее сферам, как политическая и правовая, экономическая, международная, социально-культурная, научно-техническая и экологическая, которые во многом предопределяют наличие стратегических рисков в деятельности вузов.

Угрозы и риски в политической и правовой сферах. В результате проведенных исследований установлено, что некоторые из этих факторов воздействуют на все организации, например, изменения в налоговом законодательстве. Другие – только на небольшое количество действующих на рынке организаций, например, антимонопольное законодательство. Третьи существенны, прежде всего, для политических организаций, например, расстановка политических сил. Однако в той или иной мере, прямо или опосредованно политические и правовые факторы воздействуют на все организации, в том числе и в образовательном сегменте экономики. При этом большинство из политико-правовых факторов воздействуют на все высшие учебные заведения. К таким факторам относятся, например, введение новых федеральных государственных образовательных стандартов, изменения в правилах импорта и экспорта лабораторного оборудования и современных технологий, изменения в налоговой политике государства, увеличение (уменьшение) расходов на образование и науку и т.п.

При анализе внешней ситуации, учитывающей политические факторы, необходимо обратить внимание на целый ряд следующих аспектов:

- политические решения, которые можно ожидать в ближайшее время от правительства, например, программы развития регионов. От этого зависит уровень притока инвестиций и другого рода ресурсов в определенный регион, что способствует развитию трудовых ресурсов, повышению их профессиональной квалификации;
- новые программы правительства и субъектов федерации по строительству новых производств и развитию инфраструктуры;
- взаимоотношение бизнес - сообщества с вузовской средой в направлении повышения доступности, качества, конкурентоспособности профессионального образования. Кроме того, такое взаимодействие направлено на обеспечение органичного альянса рынка труда и сферы образования, а также экономическое стимулирование бизнеса, вкладывающего материальные и денежные ресурсы в систему высшего профессионального образования, путем предоставления налоговых льгот работодателям, участвующим в организации общего образования, профессиональной подготовки и переподготовки молодежи.

Именно изменения в названных областях политико-правовой сферы могут быть потенциальным источником стратегических рисков для деятельности вузов.

Угрозы и риски в экономической сфере. К наиболее распространенным экономическим рискам, воздействующим на менеджмент вуза, относится общее состояние национальной экономики, которое может сильно повлиять на возможности получения дохода от образовательной и научной деятельности. Эти обстоятельства в конечном счете обуславливают стратегические риски, поскольку федеральное правительство является для большинства из

них основным регулятором деятельности, источниками субсидий, грантов, а также выступает в качестве работодателя и покупателя. Серьезное воздействие на вузы оказывает обострение конкуренции на рынке образовательных услуг. Наряду с потребителями объектом конкурентной борьбы между вузами становятся трудовые ресурсы, финансовые средства, распределяемые на конкурсной основе по грантам, и многое другое. Каждый вуз понимает, что если не удовлетворять нужды потребителей так же эффективно, как это делают конкуренты, то не будет обладать имиджем успешного. Усиливающаяся конкуренция заставляет вузы искать новые образовательные программы, научные гранты, выходить со своими образовательными услугами на новые рынки сбыта, что, в свою очередь, ведет к повышению уровня риска в сфере образования.

Значительное влияние на уровень риска вузов оказывает уровень инфляции в отечественной экономике. Как известно, инфляционные процессы подрывают стимулы экономического роста, повышения эффективности деятельности на базе научно-технического прогресса, ибо внедрение новой техники и технологий в учебный процесс обходится все дороже, что приводит к сохранению устаревшего оборудования и старой технологии.

Эти и многие другие факторы экономической среды должны находиться под постоянным контролем со стороны вузов, так как состояние экономики в значительной степени влияет на их цели и способы достижения. При этом конкретное изменение состояния экономики может иметь двоякое воздействие: представлять либо угрозу, либо новую возможность для вуза.

Угрозы и риски в международной сфере. В условиях проявления глобализации система образования вынуждена приспосабливаться к либерализации рынков и распространению по всему миру сети рыночных отношений, направленных на стандартизацию систем знания. Под воздействием этих тенденций образование вступило в фазу международной интеграции в виде взаимного сближения и взаимозависимости национальных систем образования. Кроме того, на фоне глобализации разворачивается взаимосвязь высшей школы (приобретаемой черты коммерческого предприятия), науки и рынка. Основопологающими успеха в новых, глобальных условиях будут такие факторы, как гибкость и способность к изменениям, скорость реакции на изменения во внешней среде, оптимальное использование всех ресурсов, которые также могут быть причиной либо новых возможностей, либо угрозы потерь.

Угрозы и риски в социокультурной сфере. Поскольку деятельность вузов базируется на оказании образовательных услуг, то дифференциация населения по возрастным категориям является чрезвычайно необходимой информацией при разработке стратегии. Особенностью данных рисков вследствие изменения демографической ситуации является то, что они могут существовать как в форме самостоятельных рисков (например, снижение уровня рождаемости в 1990-е гг. явилось следствием возникновения такого риска, который связан с деятельностью образовательного учреждения в виде снижения притока абитуриентов в вузы), так и являться причинами для возникновения других рисков (снятия льгот для молодых людей призывного возраста).

К социокультурным факторам следует отнести новые явления: более образованный потребитель, возросшее количество работающих женщин, стареющее население. Новые тенденции создают новый тип потребителя и со-

ответственно вызывают потребность в других товарах и услугах, определяя новые стратегии организации. Подтверждением этому может служить возросшая обеспокоенность потребителей качеством образовательных услуг, на которую Рособрнадзор РФ ответил усилением мер по контролю за деятельностью вузов, в том числе в ходе процедур аттестации и аккредитации вузов, которые также могут быть отнесены к определенному типу либо угроз, либо возможностей для позиционирования на рынке образовательных услуг с качественным продуктом.

Угрозы и риски в научно-технической сфере. Для того чтобы вузы могли быть конкурентоспособными в современных условиях, необходимо знание о новациях, возникающих не только в среде деятельности, но и в среде, для которой осуществляется подготовка и переподготовка специалистов, учитывая высокую скорость изменения технологий. В большинстве стран вузы являются ключевым элементом системы научных исследований. Так, в США, Великобритании, ФРГ в вузах сосредоточено более половины всех ученых, их доля в проведении НИОКР составляет не менее 14,5% всех НИОКР, в Японии до 25%, в отдельных странах Европы (Нидерланды, Бельгия) до 29%. Еще большая роль вузов обнаруживается при изучении структуры проводимых в них исследований. На первом месте стоят фундаментальные науки, доля которых в развитых странах составляет от 55 до 80% всех НИОКР, на прикладные приходится 20–30% и на ОКР – 3–7%. При таких объемах фундаментальных исследований вузы играют доминирующую роль в их проведении во всех развитых странах. В США и Японии доля университетов в проведении фундаментальных исследований составляет около 60% всех работ, проводимых в стране, а в Великобритании – около 80%. Таким образом, фундаментальная наука оказывается «встроенной» в систему образования, чем создается необходимый источник ее развития. В результате возникает новая большая и сложная система «наука – производство – образование».

Вместе с тем происходящие перемены и события (ошибки в технологии, моральное старение машин, оборудования, сокращение жизненного цикла готовой продукции, старение технологии, эффективность НИОКР, новые информационные технологии, новые стандарты оборудования, новые виды изделий) могут воздействовать не только на производство, но и на другие функциональные области, например, на кадры (подбор и подготовка персонала для работы с новыми технологиями или проблема увольнения избыточной рабочей силы, высвобождающейся вследствие внедрения более производительных технологических процессов) или, например, на маркетинговые службы, перед которыми ставится задача разработки методов продажи новых видов продукции. И это тоже сфера деятельности вузов, несущая и возможности, и угрозы.

Угрозы и риски в экологической сфере. Важное место в решении этих вопросов несомненно отводится вузам, выполняющим НИР по данной тематике и осуществляющим подготовку и переподготовку специалистов со знанием особенностей данной области. Своевременное выявление рисков, связанных с защитой экологии, адекватное реагирование на запросы рынка в этой области играют важную роль при стратегическом планировании многих развивающихся производств и компаний. При этом специалисты должны знать, с какими проблемами экологического характера приходится сталкиваться предприятиям, своевременно устанавливать на предприятии оборудование,

которое защищает окружающую среду от вредных выбросов, внедрять новые способы использования вторичного и переработанного сырья при организации производства, уметь в своей маркетинговой политике использовать вопросы экологии и защиты окружающей среды.

Таким образом, всю внешнюю среду в контексте влияния на экономическую устойчивость вузов можно охарактеризовать следующим образом.

1. Среда представлена большим количеством разнообразных факторов, влияющих на организацию, что показывает ее сложность.
2. Среда характеризуется большой степенью изменчивости или подвижности.
3. Существует взаимосвязь факторов среды или сила воздействия, с которой изменение одного фактора будет действовать на другие.
4. Большое количество факторов и их изменчивость приводят к тому, что теряется точность информации о процессах, происходящих в среде, что повышает степень риска в деятельности организаций и усложняет процесс принятия решений в условиях неопределенности среды.

Поэтому в связи с включением системы высшего образования в новую систему отношений необходимо выработать иные подходы к идеологии и практике управления в условиях быстро меняющейся внешней среды, и прежде всего, в плане создания механизма устойчивого развития вузов, обеспечение их соответствия современным требованиям экономики, при которых высшее образование стало бы решающим фактором развития, трансформации и совершенствования всех структурных элементов самой внешней среды.

Проведенные исследования позволяют сделать вывод о том, что экономическая устойчивость вузов в необходимой степени не может быть обеспечена, во-первых, вследствие недостаточного внимания к стратегическим рискам, которые могут проявляться в различных сферах экономики помимо образования, а во-вторых, по причине отсутствия методик количественной оценки стратегических рисков в образовательной среде, позволяющих получить достаточно точные сведения.

Принципиальные особенности стратегических рисков сводятся к следующим. Во-первых, вероятностному (стохастическому) характеру угроз, обусловленных как существующими и потенциальными источниками и факторами опасности, так и уязвимостью социально-экономической системы и окружающей ее среды к их опасному воздействию. Во-вторых, измеримости и количественной сравнимости угроз, которые могут оцениваться и сопоставляться друг с другом на основе использования экспертно-аналитических методов и процедур. В-третьих, выделению из всего многообразия опасностей тех, которые представляют угрозу устойчивому развитию социально-экономической системы в стратегическом аспекте. Последнее обстоятельство подчеркивает наивысший уровень и приоритет стратегических рисков среди других угроз, которые могут быть представлены в виде своеобразной пирамиды рисков. В то же время среди самих стратегических рисков также могут быть выделены соответствующие масштабам реализации угроз уровни, которые являются одним из критериев классификации. Другими основаниями являются: локализация источника угроз социально-экономической системы, механизм реализации угроз, источники возникновения и сферы реализации угроз и многое другое.



Авторская классификация стратегических рисков

Вместе с тем, как показал анализ различных подходов к классификации стратегических рисков, имеющиеся группировки при всех их положительных свойствах достаточно уязвимы, поскольку не позволяют, во-первых, выявить характер их распознавания, а во-вторых, обеспечить своевременное реагирование на опасности и угрозы.

Нами выделены следующие четыре типа рисков по степени их зависимости от названных двух признаков. По первому признаку риски различаются на видимые и невидимые. По второму – на контролируемые и неконтролируемые. На рисунке представлена авторская классификация стратегических рисков вуза. Такая классификация в полной мере соответствует методологическим основам проводимого исследования, так как позволяет независимо от признаков классификации обеспечить мониторинг возникающих опасностей и угроз, основываясь лишь на характере и своевременности их распознавания.

В этой связи сделан вывод о необходимости построения такой модели деятельности вузов, которая была бы адекватной по своей направленности в отношении внешней среды на устранение возникающих опасностей и использование возможностей. Основываясь на проведенных исследованиях, по

нашему мнению, такая модель должна соответствовать по меньшей мере двум условиям. Во-первых, иметь возможности прогнозирования событий (опасностей и возможностей) во внешней среде, а в ряде случаев оказывать влияние на поведение самой внешней среды, что может быть обеспечено использованием инструментария стратегического управления. Во-вторых, в результате самонастройки собственной системы иметь способности различать опасности и угрозы, приводящие к рискам потерь, с помощью методики оценки устойчивости вузов и стратегических рисков, а также осуществляя мониторинг состояния всех сфер деятельности вуза. Это служит основным аргументом для включения концепции стратегических рисков в интегрированную модель [2], являющуюся основой методологического подхода к обеспечению саморазвития и управления экономической устойчивостью вуза в долгосрочной перспективе его развития или функционирования.

Литература

1. Гусев Ю.В., Половова Т.А. Концепция построения системы количественной оценки экономической устойчивости вузов // Вестник НГУЭУ. 2011. № 2. С. 8–16.
2. Половова Т.А. Концептуальная модель управления экономической устойчивостью вузов в условиях неопределенности и рисков // Вестник НГУЭУ. 2012. № 2. С. 252–269.

Bibliography

1. Gusev Ju.V., Polovova T.A. Konceptija postroenija sistemy kolichestvennoj ocenki jekonomicheskoj ustojchivosti vuzov // Vestnik NGUJeU. 2011. № 2. P. 8–16.
2. Polovova T.A. Konceptual'naja model' upravljenja jekonomicheskoj ustojchivost'ju vuzov v uslovijah neopredelennosti i riskov // Vestnik NGUJeU. 2012. № 2. P. 252–269.